

MÁSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS AERONÁUTICOS



**Maria Francisca
PATILLA CARMONA**

Titulación Académica.

- **Ingeniera Aeronáutica por la Universidad Politécnica de Madrid**
- **Grado medio en Ciencias Empresariales (UNED)**

Destinos profesionales a destacar:

- **AESA** (Funcionaria del Cuerpo de Ingenieros Aeronáuticos del MITMA)
- **SENASA** (Consultora en Estrategia Internacional)
- **IBERIA** (Diferentes posiciones desde técnica hasta gestora)
- **INTA** (Ingeniera Aeronáutica)

Experiencia profesional a resaltar:

- **AESA**, Centros de Excelencia (I+D+i) e inspectora
- **SENASA**, trabajando de consultora en estrategia internacional para AESA
- **IBERIA:**

Gerente de Diseño de la Experiencia de Cliente, posición desde la que se materializó

- el diseño de los interiores de la nueva Flota de Largo Radio (A350, A330-200, A330-300) con la incorporación de una nueva cabina (Economy Plus) y un nuevo servicio (wifi a bordo) y
- el diseño de un nuevo concepto de servicio a bordo (catering, vajilla, lencería, galleys)
- el diseño de la experiencia del cliente en los nuevos hub de Madrid (T4) y de Barcelona(T1)
- la gestión de las salas VIP y su externalización
- la gestión logística del abastecimiento de aviones.

Jefa de Asuntos Aeropolíticos

Defensa de los intereses de la compañía ante los cambios regulatorios en el sector del transporte aéreo

Jefa de Ingeniería de Operaciones

Facilitación de la incorporación de nueva flota
Participación en proyectos europeos (Programa ECARDA)

- **INTA : Ingeniera de certificación**